

# REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ GRANICZNY.COM

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej graniczny.com oraz zasady dokonywania rezerwacji pokoi w Hotelu Graniczny.
2. Właścicielem i administratorem strony jest **Firma Euromix, z siedzibą w Żywcu 34-300 ul. Dworcowa 23 Nip. 9372236465**
3. Korzystanie ze strony oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## 2. Rezerwacja pokoi

1. Rezerwacji można dokonać poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie.
2. Rezerwacja jest skuteczna po otrzymaniu potwierdzenia na podany adres e-mail oraz dokonaniu wymaganej przedpłaty, jeśli jest wymagana.
3. Anulowanie rezerwacji może podlegać opłatom zgodnie z warunkami podanymi podczas procesu rezerwacji.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji w przypadku błędnych danych lub braku wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie.

## 3. Zasady pobytu

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania regulaminu hotelowego dostępnego w recepcji.
2. Zameldowanie odbywa się od godziny 16:00, a wymeldowanie do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
3. W hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz stosowania substancji niedozwolonych.

## 4. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane podczas rezerwacji są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Administrator danych osobowych zapewnia ich należyłą ochronę zgodnie z przepisami RODO.

## 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące rezerwacji lub usług hotelowych można składać drogą mailową na adres: **granicznykompleks@gmail.com**
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.

## 6. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
  2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
-