

# REGULAMIN HOTELU GRANICZNY ZWARDOŃ

## 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług hotelowych w Hotelu Graniczny Zwardoń.
2. Każdy gość hotelu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.
3. Dokonanie rezerwacji oraz meldunek w hotelu oznaczają akceptację regulaminu.

## 2. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **16:00** i kończy o godzinie **11:00** dnia następnego.
2. W przypadku chęci przedłużenia pobytu należy skontaktować się z recepcją najpóźniej do godziny **9:00** w dniu wyjazdu. Przedłużenie może być możliwe w zależności od dostępności pokoi i może wiązać się z dodatkowymi opłatami.

## 3. Zameldowanie i wymeldowanie

1. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości przy zameldowaniu.
2. Klucze/karty do pokoju są wydawane wyłącznie osobom zameldowanym.
3. Wymeldowanie powinno nastąpić do godziny **11:00**. Opóźnienie może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty.

## 4. Zasady pobytu

1. W hotelu obowiązuje **cisza nocna w godzinach 22:00 - 06:00**.
2. Powrót do obiektu po godzinie **22:00** należy zgłosić do recepcji najpóźniej do godziny **20:00**.
3. Na terenie hotelu **obowiązuje zakaz palenia tytoniu**, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych. Złamanie zakazu skutkuje karą porządkową w wysokości **500 zł**.
4. Zabronione jest wnoszenie i spożywanie środków odurzających oraz substancji psychoaktywnych.
5. W przypadku zakłócania porządku hotelowego, hotel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia pobytu bez zwrotu kosztów.
6. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz spożywania własnego alkoholu, za wyjątkiem pokoju klienta, w którym jest zameldowany.
7. W częściach wspólnych wyłącznie takich jak altana, restauracja, stołówka, taras zewnętrzny można spożywać alkohol **tylko** zakupiony w barze/restauracji - hotelu.

## 5. Korzystanie z basenu

1. Basen hotelowy jest dostępny wyłącznie dla gości hotelowych w **wyznaczonych godzinach**, które są podawane codziennie w recepcji.
2. Korzystanie z basenu odbywa się na własną odpowiedzialność.
3. Dzieci do lat 18 mogą korzystać z basenu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów.
5. Na teren basenu **zabrania się wnoszenia napojów oraz posiłków**.
6. Na teren basenu **zabrania się wchodzenia w obuwiu zewnętrznym, bieganie dookoła basenu, skakania do wody, rozchlapywania wody**.

## 6. Odpowiedzialność hotelu i gości

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pokojach oraz na terenie obiektu.
2. Hotel nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na parkingu oraz rzeczy w nich pozostawione.
3. Goście zobowiązani są do dbania o mienie hotelowe oraz zgłaszania ewentualnych usterek do recepcji.
4. Za zniszczenia spowodowane przez gości odpowiada on finansowo zgodnie z wyceną hotelu.

## 7. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu należy zgłaszać w recepcji lub drogą mailową na adres [kontakt@graniczny.com](mailto:kontakt@graniczny.com).

## Ochrona małoletnich w Hotelu Graniczny

W trosce o bezpieczeństwo wszystkich Gości, a w szczególności osób poniżej 18. roku życia, w Hotelu Graniczny stosujemy **Standardy Ochrony Małoletnich** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (ustawa z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz nowelizacją tzw. „Lex Kamilek”).

**Bezpieczeństwo przede wszystkim** Naszym priorytetem jest zapewnienie Gościom poczucia bezpieczeństwa i komfortu. W związku z tym wszystkie procedury dotyczące pobytu osób małoletnich są prowadzone z najwyższą starannością i w pełnej zgodności z prawem.

**Weryfikacja pobytu małoletnich** Podczas zameldowania weryfikujemy dane małoletnich Gości oraz ich relację z osobą dorosłą, z którą przyjechali. W tym celu mogą zostać poproszeni Państwo o okazanie dokumentów potwierdzających tożsamość oraz opiekę prawną lub pisemną zgodę na pobyt dziecka w hotelu – szczególnie gdy opiekun nie jest rodzicem lub prawnym przedstawicielem.

**Obowiązki personelu i działania ochronne** Nasz personel został przeszkolony, aby:

- ✓ respektować prawa i godność małoletnich,
- ✓ reagować odpowiednio na sytuacje mogące zagrażać ich bezpieczeństwu,
- ✓ informować właściwe służby w przypadku uzasadnionych podejrzeń naruszenia dobra dziecka.

**Transparentność i informacje dla Gości** Szczegółowe Standardy Ochrony Małoletnich dostępne są w recepcji Hotelu Graniczny oraz na życzenie Gości. Zachęcamy do zapoznania się z nimi – stawiamy na pełną przejrzystość i wzajemne zrozumienie zasad pobytu z dziećmi.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy udanego pobytu!

**Zespół Hotelu Graniczny Zwardoń**